

Rekisterinpitäjä

Nimi: Antikvariaatti Sofia Oy

Y-tunnus: 1963274-5

Osoite: Vuorikatu 5, 00100 Helsinki

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja Antti Kuusela, Antikvariaatti Sofia Oy

Sähköpostiosoite: palvelu@antikvariaattisofia.fi

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasrekisterin tietoja käsitellään palvelusopimusten mukaisesti asiakkaalle suunnattavien palveluiden tarjoamiseen, tuotteiden myymiseen, laskuttamiseen ja yhteydenpitoon sekä asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen. Asiakasrekisterin tietoja käytetään viestittäessä Antikvariaatti Sofia Oy:n toiminnasta ja palveluista sekä tehtäessä kohdennettua markkinointia.

Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan nimi, asiakkaan mahdollinen Y-tunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja laskutustiedot sekä asiakkaan yritykseltämme hankkimat tuotteet tai palvelut.

Rekisterissä olevat henkilötiedot koostuvat rekisteröidyn itsensä luovuttamista tiedoista hankkiessaan tuotteita tai palveluita Antikvariaatti Sofia Oy:ltä tai osallistuessaan Antikvariaatti Sofia Oy:n järjestämiin tapahtumiin (ilmoittautumis- ja tilaustiedot sekä palautetiedot).

Rekisterin tietosisällöt:

- Yhteystiedot, esimerkiksi etunimi, sukunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Organisaation osalta mahdollinen Y-tunnus, organisaation yhteystiedot ja laskutustiedot
- Tuotteiden tai palveluiden tiedot
- Palveluiden käyttämiseen liittyvät ilmoittautumistiedot
- Mahdolliset luvat ja suostumukset
- Asiakas-/henkilötiedot saadaan asiakassuhteen kautta, Antikvariaatti Sofia Oy:n verkkosivuilta tapahtuvan rekisteröitymisen, ilmoittautumisen ja sähköpostiyhteydenottojen kautta sekä yleisesti avoimista lähteistä. Lisäksi tietoja saadaan julkisista rekistereistä (mm. patentti- ja rekisterihallitus, kaupparekisteri), markkinoilta ostettavista rekisteritiedoista, tiedotusvälineiden kautta sekä muista avoimista tietokannoista ja internetissä julkaistavista lähteistä. Tietoja kerätään myös Google Analytics -analytiikkatyökalun avulla.
- Antikvariaatti Sofia Oy seuraa yleisellä tasolla antikvariaattisofia.fi-sivuston käyttötapoja.

Tietojen vastaanottajat

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Antikvariaatti Sofia Oy ei myy eikä vaihda henkilötietojasi kolmansille osapuolille markkinointitarkoitukseen.

Rekisterin käsittelemiseksi mahdollisesti hankittuja IT-järjestelmiä tuottavat yritykset, jotka sijaitsevat joko EU:ssa tai USA:ssa ollen Privacy Shield -rekisteröityjä.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tietoja käsitellään ja säilytetään ehdottoman luottamuksellisesti.

Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantaan, joka on salasanoin suojattu. Rekisteriin on pääsy vain Antikvariaatti Sofia Oy:n hallitukseen ja henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä, joille on annettu henkilökohtaiset käyttöoikeudet työnkuvaansa oleellisesti liittyvien tietojen käsittelyyn.

Tietojen säilytysaika

Säilytämme asiakasrekisterin tietoja niin kauan kuin asiakkuussuhteen kannalta on oikeutettua ja/tai kulloinkin Suomessa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti on määriteltä.

Antikvariaatti Sofia Oy:n järjestämien tilaisuuksien ja koulutusten osallistumistiedot säilytetään viisi vuotta tapahtumasta.

Suostumus henkilötietojen käytöstä markkinointitarkoituksiin on voimassa niin kauan, kunnes se perutaan kirjallisesti.

Tarkastus-, korjaus- ja poisto-oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa rekisterissämme olevat itseään koskevat henkilötiedot. Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käyttö markkinointitarkoituksiin.

Asiakkaan pyynnöstä korjaamme, täydennämme tai poistamme asiakasrekisterin tiedot. Kirjalliset yhteydenottopyynnot tulee lähettää sähköpostiosoitteeseen palvelu@antikvariaattisofia.fi.

Tietosuojaselosteen muuttaminen

Antikvariaatti Sofia Oy kehittää jatkuvasti toimintaansa ja verkkosivustoaan. Päivitämme säännöllisesti myös tietosuojaselosteen sisältöä.

Evästeet

Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Käytämme verkkosivuillamme evästeitä, joiden avulla kehitämme verkkopalvelujamme ja helpotamme tiedon löytämistä. Osa evästeistä takaa sivuston normaalin toiminnan. Osa evästeistä auttaa meitä kohdentamaan viestintäämme

ja palvelutarjontaamme tarkemmin. Voit estää evästeiden käytön kieltämällä evästeiden käytön selaimesi asetuksista. Käytämme sivustollamme Google Analytics -ohjelmaa, jolla seuraamme yleisellä tasolla verkkosivustomme käyttöä.

Antikvariaatti Sofia Oy kunnioittaa jokaisen yksityisyyttä. Tässä rekisteri- ja tietosuojaselosteessa kerroimme antikvariaattisofia.fi-sivuston tietojen seuraamisesta, miten tietoja kerätään ja mihin tietoja käytetään. Kun käytät sivustoamme hyväksyt automaattisesti käytänteemme. Jos et halua hyväksyä käytänteitämme, niin lopeta sivustomme käyttäminen.

Päivitetty: 12.1.2022.